**Kim Eriksson – bra på service och försäljning**

**Om mig**

Servicekunnig och representativ medarbete som är van allt-i-allo. Duktig på att bygga relationer, skapa förtroende och får saker att hända. Är nu nyfiken på försäljning och söker en mer affärsdrivande roll. Kan starta nytt jobb omgående.

**Arbetslivserfarenhet**

**Receptionist på IT-företaget i Göteborg, aug 2017-pågående**

* Tog emot besökare till kontoret, svarade i telefon, skötte post och mail
* Beställde nya telefoner, datorer, luncher, taxi mm
* Servade skrivare och kaffemaskin, samt såg till att köket var fräscht och konferensrum var representativa
* Ansvarig för stora kundevent, personalfester och konferensresor, från budget till genomförande
* Ökade kundnöjdheten med 45% mot föregående år på vårt årliga sommarevent 2018, trots kraftigt minskad budget

**Kundservice i Elektronikbutiken i Kungsbacka, jun 2012-nov 2016**

* Tog emot kunder över disk och i telefon
* Kundservice via returer, klagomålshantering, reklamationer, garantiärenden och kompensation
* Initiativtagare till nytt arbetssätt som halverade andelen kompensationsärenden (från 2013 till 2015)
* Fick mycket kunskap om hemelektronik såsom tv, ljudsystem, dammsugare, kylskåp, spisar mm

**Utbildningar**

* Fördjupning i MS Office (nov 2017)
* 3-årig gymnasieutbildning, Handel- och administrationsprogrammet (slutbetyg finns)

**Färdigheter och specifika kunskaper**

* B-körkort
* Talar och skriver flytande engelska och franska
* Mycket god vana av Word, Excel och Outlook, samt affärssystem Dynamics AX
* Har projektlett flera stora event såsom konferensresor och julfester för närmare 1000 personer och diverse kundevenemang
* Kassör i bostadsrättsförening sedan 2018